



Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2023. Т. 23, вып. 4. С. 464–468

Izvestiya of Saratov University. Philosophy. Psychology. Pedagogy, 2023, vol. 23, iss. 4, pp. 464–468

<https://phpp.sgu.ru>

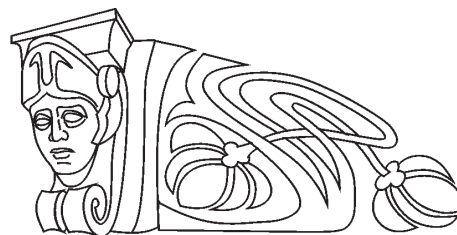
<https://doi.org/10.18500/1819-7671-2023-23-4-464-468>, EDN: QRBJSU

Научная статья

УДК 378.011.3(470+571)

Педагогические кейсы в системе высшего образования

Е. С. Вылкова



Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС при Президенте РФ, Россия, 199178, г. Санкт-Петербург, Средний проспект В.О., д. 57/43

Вылкова Елена Сергеевна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономики, vyolkova-es@ranepa.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3736-9683>

Аннотация. Введение. В системе отечественного высшего образования востребовано создание отдельных кейсов по педагогическим ситуациям в высшей школе, а затем и формирование их базы. Целью исследования является разработка варианта педагогического кейса по ситуации в системе высшего образования как образца для создания в последующем банка подобных кейсов. **Теоретический анализ.** При преподавании в сфере высшего образования дисциплин для будущих педагогов используются кейсы по различным педагогическим ситуациям. При этом в публикациях по педагогике рассматриваются кейсы по тем или иным профессиональным тренингам и т.п., ситуациям в дошкольном и школьном образовании, а кейсы по педагогическим ситуациям, возникающим в процессе учебно-воспитательной деятельности ВУЗов не представлены. **Результаты и их обсуждение.** Сформулировано авторское определение кейса и предложен кейс по педагогической ситуации под названием «досрочная сдача экзамена по дисциплине» в базовом и расширенном варианте и его решение исходя из законодательной базы, жизненного и педагогического опыта автора. **Заключение.** Формирование банка кейсов по педагогическим ситуациям, характеризующим образовательно-воспитательный процесс в высшей школе, находится только на начальном этапе. Их предстоит создавать и совершенствовать в условиях трансформации высшего образования для эффективного решения задач, стоящих сегодня перед отечественной высшей школой.

Ключевые слова: педагогическая ситуация, кейс, система высшего образования, образовательная деятельность, учебно-воспитательный процесс, досрочная сдача сессии

Для цитирования: Вылкова Е. С. Педагогические кейсы в системе высшего образования // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2023. Т. 23, вып. 4. С. 464–468. <https://doi.org/10.18500/1819-7671-2023-23-4-464-468>, EDN: QRBJSU

Статья опубликована на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0)

Article

Pedagogical cases in the higher education system

E. S. Vylkova

North-West Institute of Management – branch of RANEPa, 57/43 Sredniy prospekt VO, St. Petersburg 199178, Russia

Elena S. Vylkova, vyolkova-es@ranepa.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3736-9683>

Abstract. Introduction. In the system of domestic higher education, the creation of individual cases on pedagogical situations in higher education, and then the formation of their base is in demand. The purpose of the study is to develop a version of the pedagogical case on the situation in the system of higher education as a model for creating a bank of similar cases in the future. **Theoretical analysis.** When teaching disciplines in the field of higher education for future teachers, cases on various pedagogical situations are used. At the same time, publications on pedagogy consider professional trainings and similar cases on certain situations in preschool and school education, but cases on pedagogical situations that arise in the process of university educational activities are not presented in scientific literature. **Results and their discussion.** The author's definition of the case is formulated; the case study on the pedagogical situation when an exam on a discipline is taken ahead of schedule is proposed in the basic and extended version and its solution based on the legislative framework, life and pedagogical experience of the author is given. **Conclusion.** The formation of the bank of cases on pedagogical situations that characterize the educational process in higher education is only at the initial stage. They have to be worked out and improved in the context of the transformation of higher education in order to effectively solve the problems facing the national higher school today.

Keywords: pedagogical situation, case, higher education system, educational activities, educational process, early delivery of the session

For citation: Vylkova E. S. Pedagogical cases in the higher education system. *Izvestiya of Saratov University. Philosophy. Psychology. Pedagogy*, 2023, vol. 23, iss. 4, pp. 464–468 (in Russian). <https://doi.org/10.18500/1819-7671-2023-23-4-464-468>, EDN: QRBJSU

This is an open access article distributed under the terms of Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC-BY 4.0)



Введение

Система отечественного высшего образования в настоящее время всесторонне изменяется, в том числе совершенствуются концептуальные основы подготовки и переподготовки профессорско-преподавательского состава (ППС) вузов и обучения в аспирантуре преподавателей-исследователей. Есть необходимость создания отдельных кейсов, а затем и формирование их базы для совершенствования профессионального мастерства преподавателей высшей школы.

Проблематика кейсов как эффективного проблемного метода (технологии) в системе высшего образования давно и многопланово обсуждается в литературе различных отраслей знаний. Согласно данным *elibrary* слово «кейс» содержится в названии более 4 тыс. книг и статей.

В высшей школе кейсы широко применяются при изучении различных дисциплин, начиная с 1870 г., когда в Гарвардском университете впервые применили *case-study* для решения практической ситуации в сфере юриспруденции, а в 1925 г. были сформированы наборы бизнес-кейсов.

Касательно интерпретации понятия кейсов и их классификации автор разделяет точку зрения О. Д. Федотовой [1], предметно рассматривающей базовые принципы построения кейсов, их источниковую базу, содержательное наполнение и характеристики, технологии написания и работы с ними.

По мнению автора, кейс призван рассматривать реальные проблемы, предполагая вариативность их решения на основе коллективного и творческого системного осмысления информации из кейса на основе положений законодательно-нормативных документов, регламентирующих ту или иную ситуацию и базируясь на жизненном и профессиональном опыте людей, создающих, решающих и совершенствующих *case-study*.

Для повышения качества подготовки аспирантов как преподавателей-исследователей и переподготовки ППС немаловажное значение имеет создание банка педагогических кейсов, отражающих специфику образовательной и воспитательной деятельности в высшей школе. Для формирования набора кейсов важен каждый отдельный кейс. Один из авторских кейсов и его решение рассматриваются в данной статье.

Теоретический анализ

При преподавании в сфере высшего образования дисциплин для будущих педагогов закономерно использование кейсов по различным педагогическим ситуациям. В публикациях по педагогике рассматриваются кейсы по тем или иным ситуациям в дошкольном и школьном образовании.

И. А. Царик, Е. Н. Артемёнок, В. Н. Пунчик в названии своей статьи так и пишут, что рассматриваемые ими кейсы предназначены для будущих учителей [2]. В. А. Бейзеров в своем учебном пособии также размещает задачи и ситуации для будущих учителей, при этом не все из приводимого по своему наполнению можно отнести к кейсам [3]. О. В. Прокументик и Н. А. Зорина исследуют кейсы в дошкольном образовании [4]. И даже кейс-задания по курсу «Педагогика» для аспирантов содержат ситуации с учителями и учениками [5].

Обзор публикаций по кейсам показал, что зачастую авторы относят к таковым простые ситуации, не предполагающие вариативность их решения и другие характеристики кейсов. В большинстве случаев участниками таких ситуаций являются только учитель и школьник; воспитатель и детсадовец.

Имеются многочисленные публикации по кейсам для обучения студентов тем иным навыкам в соответствующем предметном поле. Например, Л. Н. Аксеновская подробно анализирует кейс по сотериологической игре «путь героя» [6]. Однако кейсы по педагогическим ситуациям, возникающим в процессе учебно-воспитательной деятельности вузов в настоящее время, в публикациях автором не найдены. При этом в высшем образовании учебно-воспитательная ситуация, в том числе в виде кейса, обладает существенной спецификой, в нее вовлечены не только педагог и обучающийся, но и руководство кафедры, администрация факультета, вуза, тьюторы и кураторы студенческих групп, представители студенческого самоуправления и др.

Сегодня крайне важно создание банка кейсов по педагогическим ситуациям, возникающим в образовательной деятельности вуза в рамках курсов «Педагогическое мастерство преподавателя высшей школы», «Онлайн-школа основ профессионального мастерства преподавателя высшей школы» и т.п., которые в настоящее время начинают разрабатываться в отдельных отечественных вузах и востребо-



ваны аспирантами-исследователями, обучающимися в аспирантуре, профессорско-преподавательским составом, повышающим свою квалификацию.

Результаты и их обсуждение

Предлагается кейс по педагогической ситуации в высшей школе под названием «досрочная сдача экзамена по дисциплине», авторский алгоритм и методика построения и решения которого показывают научную новизну исследования и имеют практическую значимость для разработки других кейсов по тем или иным аспектам учебно-воспитательного процесса в системе высшего образования в Российской Федерации.

В декабре 2022 г. к преподавателю Иванову Сергею Петровичу, преподающему предмет «Экономика», с просьбой принять экзамен досрочно обратились студенты, обучающиеся в бакалавриате на очной форме обучения, у которых предстоял экзамен в январе следующего года.

1. Бородулин Владимир сказал, что он совмещает работу с учебой и ему предстоит командировка. Обучался в течение семестра он средне, иногда пропускал занятия, ряд заданий на момент обращения не выполнил, в балльно-рейтинговой системе (БРС) заработал незначительное количество баллов.

2. Говорунова Мария сообщила, что у нее тяжело заболел отец и ей необходимо срочно выехать в другой город, чтобы ухаживать за ним. В течение семестра она выполняла все задания и получила в БРС максимально возможное количество баллов.

3. Мастеров Александр сказал, что у него предстоят международные соревнования по фигурному катанию, несколько лет он занимает призовые места. Преподаватель знает, что он действительно является выдающимся фигуристом, в течение семестра на занятия практически Александр не ходил, задания не выполнял, никаких баллов в БРС у него нет.

Это базовый вариант кейса. Возможен расширенный его вариант. Для усложнения кейса можно заготовить карточки, более детально характеризующие ситуацию у того или иного названного обучающегося.

Например, могут иметь место следующие варианты карточек: наличие задолженности по предыдущей сессии; наличие задолженности по оплате обучения на контрактной основе; наличие дисциплинарных взысканий и претензий; обучение по программе двойного диплома; отец студента выступил главным спонсором недавно

проходившей олимпиады. Перечень карточек не является исчерпывающим. По мере решения кейса будет нарабатываться картотека дополнительных характеристик ситуации у студента.

Данные карточки можно выдавать при решении кейса студентам тем или иным способом. Способ 1-й: если они их попросят, четко поставив тот или иной критерий (вопрос) по уточнению ситуации, т.е., например, спросят: «Есть у студента задолженность по сдаче предыдущей сессии?» Способ 2-й: карточки в случайном порядке выдаются преподавателем (вытягиваются студентом) для уточнения ситуации.

Также карточки можно заготовить и выдавать указанными выше двумя способами для формирования более четкого представления ситуации относительно преподавателя. Например, возможны следующие карточки: у Сергея Ивановича недавно родился ребенок. Он работает на предприятии главбухом и в этот период у него сдача отчетности по налогам. Сергей Иванович не хочет тратить время на прием экзамена досрочно. Перечень этих карточек также будет нарабатываться.

Таким образом, ситуация по студенту и преподавателю может быть многовариантной. Кейс будет формироваться с помощью карточек-пазлов по-разному, с учетом специфики обучаемой аудитории.

Задание кейса следующее: Рассмотрите ситуацию по досрочной сдаче сессии применительно к каждому студенту и варианты дальнейшего развития событий, если:

студент не сдал экзамен на досрочной сессии;
студент сдал экзамен по предмету, но его не устраивает полученная положительная оценка.
Далее приводятся варианты решения.

Прежде всего, во всех случаях решение о досрочной сдаче экзамена (зачета) тем или иным студентом принимает деканат, а не преподаватель. Только деканат знает все про студента (задолженность по предыдущей сессии, задолженность по оплате обучения на контрактной основе, дисциплинарные взыскания, претензии и т.д.) и проверяет достоверность информации и документов, представляемых студентом.

У студента должен быть документ (ведомость, направление на досрочную сдачу предмета), с которым он один или в группе студентов приходит сдавать экзамен досрочно, в установленный срок и на дополнительной сессии.

Решение по базовому варианту кейса.

1. Бородулин Владимир обучается на очной форме обучения. Трудовое законодательство РФ не содержит запрета на совмещение работы и



обучения по очной форме (ст. 57, 59, 65, 70, 266 и др. Трудового кодекса РФ; п. 27 ст. 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который также не содержит запретов на совмещение учебы на очной форме обучения и работы).

В связи с тем, что командировка – краткосрочная, а у Владимира есть вопросы по успеваемости, деканат с большой долей вероятности может рекомендовать ему сначала доделать все задания по предмету и сдавать экзамен на допполнительной сессии.

2. Говорунова Мария в случае представления документов, подтверждающих болезнь родственника, имеет все основания получить в деканате ведомость (направление) для сдачи экзамена досрочно. Реальность такова, что деканату лучше проверить учреждение, которое выдало справку о состоянии здоровья родственника.

3. Несмотря на то, что преподаватель знает, что Мастеров Александр является выдающимся фигуристом, действовать он должен строго в правовом поле, т.е. принимать досрочно экзамен исключительно при наличии документов из деканата. Строго говоря, деканат должен рекомендовать Александру выполнить задания, получить определенные баллы в БРС и т.п. Однако на практике спортсменам деканат идет навстречу, если у них нет задолженности за предыдущую сессию, задолженности по оплате и других нарушений учебной дисциплины.

В заключение отметим, что у преподавателя нет обязанности принимать у кого-то из обучающихся экзамен досрочно. Конечно, по человечески, по педагогической этике он всегда старается идти навстречу просьбам обучающихся. При этом он живой человек со своими проблемами, которые объективно могут не позволить провести итоговую аттестацию досрочно.

Решения по расширенному варианту кейса при различной комбинации карточек могут формировать разные ситуации, требующие отдельного рассмотрения, что выходит за рамки данного задания.

Если студент не сдал экзамен на досрочной сессии, то ситуация следующая. Экзамен (зачёт) может пересдаваться не более 2-х раз. При этом вторая пересдача принимается комиссией, в составе которой должно быть не менее трех преподавателей.

Если студент сдал предмет, но его не устраивает полученная положительная оценка, то ситуация очень неоднозначная. Повторная сдача экзамена с целью повышения положительной оценки обычно не разрешается, хотя обозначен-

ный аспект не прописан четко в действующем российском законодательстве, прямого запрета на это нет. Данный вопрос – для отдельного кейса.

Обычно количество пересдач ограничено, это скорее исключение, чем правило. В большинстве вузов вопрос об улучшении оценки решается накануне завершения обучения, когда встает вопрос о красном дипломе и ясно, что студент чуть-чуть до него не дотягивает (обычно не более трех предметов). Массовый характер пересдачи предметов с целью повышения оценки исключительно по прихоти того или иного студента способен парализовать деятельность кафедры и вуза.

В кейс можно вводить иных студентов: студент-иностранец; студентка, у которой наступает срок рожать; студент, планирующий летом работу в РСО (российских студенческих отрядах) и т.п. летнюю занятость; студент, уезжающий на научную конференцию или на международную стажировку в зарубежную страну, и других, исходя из личного опыта преподавателя, который кейс будет проводить.

Формирование банка кейсов по педагогическим ситуациям, характеризующим образовательно-воспитательный процесс в высшей школе, находится только на начальном этапе. Приведенный в данной статье кейс с вариантами его решения – это научный вклад автора в общую копилку нарабатываемых в настоящее время подобных кейсов.

Заключение

Кейс-метод позволяет эффективно решать проблемы подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере высшего образования, ориентируя их не на рецептурное решение тех или иных практических педагогических ситуаций, а на смелый анализ и поиск вариативных взглядов на имеющиеся обстоятельства и их интерпретацию, исходя из законодательных положений, профессионального и жизненного опыта. Кейсы, влияя на личностный, информационно-теоретический и деятельностный компоненты педагогического мастерства преподавателя высшей школы, являются эффективным инструментом для расширения представлений аспирантов и преподавателей о реалиях практики педагогической деятельности в системе высшего образования, формирования у них эмпирического опыта реагирования на сложные учебные и воспитательные аспекты образовательного процесса.



Несмотря на то, что разрабатываются и применяются кейсы давно, еще многое предстоит сделать по их совершенствованию в условиях трансформации высшего образования [6], в том числе с задействованием игрофикации [7, 8] и других инноваций, позволяющих эффективно решать задачи, стоящие перед отечественной высшей школой на современном историческом этапе.

Список литературы

1. Федотова О. Д. Исследовательские и учебные кейсы этнопедагогической направленности в системе профессиональной подготовки студентов: учебное пособие. М. : Мир науки, 2022. 101 с.
2. Царик И. А., Артемёнок Е. Н., Пунчик В. Н. Кейс как диагностический инструмент оценки качества общепедагогической подготовки будущего учителя // Вестник Белорусского государственного педагогического университета. Серия 1. Педагогика. Психология. Филология. 2021. № 1 (107). С. 15–19.
3. Бейзеров В. А. 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации: учебное пособие. М. : ФЛИНТА, 2014. 84 с.
4. Прокументик О. В., Зорина Н. А. Педагогический кейс как средство оценки сформированности компетенций студентов на государственном экзамене по педагогике (направление подготовки бакалавров «педагогическое образование», профиль «дошкольное образование») // Пермский педагогический журнал. 2019. № 10. С. 138–142.
5. Кейс-задания: дидактический материал по курсу «Педагогика» для аспирантов и соискателей по научной специальности 5.8.1 (13.00.01) Общая педагогика, история педагогики и образования (педагогические науки) / сост. А. Д. Николаева. Киров : АНО ДПО «Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании», 2021. 79 с.
6. Аксеновская Л. Н. Методы командного сотеринга: сотериологическая игра «путь героя» (анализ кейса) // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2017. Т. 17, вып. 3. С. 292–297. <https://doi.org/10.18500/1819-7671-2017-17-3-292-297>
7. Вылкова Е. С., Викторова Н. Г., Евстигнеев Е. Н. Трансформация высшего финансово-налогового образования в современных условиях // Alma Mater. Вестник высшей школы. 2021. № 1. С. 43–51. <https://doi.org/10.20339/AM.01-21.043>
8. Вылкова Е. С. Метод организации учебно-воспитательного процесса: вариативное игровое решение трудных учебно-образовательных задач (ВИРТУОЗ). СПб. : Издательско-полиграфическая ассоциация высших учебных заведений, 2022. 448 с.

References

1. Fedotova O. D. *Issledovatel'skie i uchebnye keisy etnopedagogicheskoy napravlennosti v sisteme professional'noy podgotovki studentov* [Research and Educational Cases of Ethnopedagogical Orientation in the System of Professional Training of Students]. Moscow, Mir nauki, 2022. 101 p. (in Russian).
2. Tsarik I. A., Artemenok E. N., Punchik V. N. Case as a diagnostic tool for assessing the quality of general pedagogical training of the future teacher. *Vestnik Belorusskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya 1. Pedagogika. Psihologiya. Filologiya* [Bulletin of the Belarusian State Pedagogical University. Episode 1. Pedagogy. Psychology. Philology], 2021, no. 1 (107), pp. 15–19 (in Russian).
3. Beizerov V. A. *105 kejsov po pedagogike. Pedagogicheskie zadachi i situatsii* [105 cases on pedagogy. Pedagogical tasks and situations]. Moscow, FLINTA, 2014. 84 p. (in Russian).
4. Prozumentik O. V., Zorina N. A. Pedagogical case as a means of assessing the formation of students' competencies at the state exam in pedagogy (direction of preparation of bachelors in "pedagogical education", profile "preschool education"). *Permskiy pedagogicheskii zhurnal* [Perm Pedagogical Journal], 2019, no. 10, pp. 138–142 (in Russian).
5. Nikolaeva A. D., compl. *Kejs-zadaniya: didakticheskii material po kursu «Pedagogika» dlya aspirantov i soiskateley po nauchnoy special'nosti 5.8.1. (13.00.01) Obshchaya pedagogika, istoriya pedagogiki i obrazovaniya (pedagogicheskie nauki)* [Case tasks: Didactic material on the course "Pedagogy" for graduate students and applicants in the scientific specialty 5.8.1 (13.00.01) General pedagogy, history of pedagogy and education (Pedagogical sciences)]. Kirov, ANO DPO Interregional Centr for Innovative Technologies in Education Publ., 2021. 79 p. (in Russian).
6. Akseonovskaya L. N. Methods of managerial team soteriing: Soteriological game «The Way of Hero» (Case analysis). *Izvestiya of Saratov University. Philosophy. Psychology. Pedagogy*, 2017, vol. 17, iss. 3, pp. 292–297 (in Russian). <https://doi.org/10.18500/1819-7671-2017-17-3-292-297>
7. Vylkova E. S., Viktorova N. G., Evstigneev E. N. Transformation of higher financial and tax education in modern conditions. *Alma Mater. Vestnik vysshey shkoly* [Alma Mater. Bulletin of Higher Education], 2021, no. 1, pp. 43–51 (in Russian). <https://doi.org/10.20339/AM.01-21.043>
8. Vylkova E. S. *Metod organizatsii uchebno-vospitatel'nogo protsessa: variativnoe igrovoe reshenie trudnykh uchebno-obrazovatel'nykh zadach (VIRTUOZ)* [Method of organization of the educational process: variable game solution of difficult educational problems (VIRTUOZ)]. St. Petersburg, Izdatel'sko-poligraficheskaya assotsiatsiya vysshikh uchebnykh zavedeniy, 2022. 448 p. (in Russian).

Поступила в редакцию 31.03.2023; одобрена после рецензирования 06.09.2023; принята к публикации 13.11.2023
The article was submitted 31.03.2023; approved after reviewing 06.09.2023; accepted for publication 13.11.2023